

Şikayet formu

(Bu formu doldurmanız ve ürün ile birlikte göndermeniz gerekmektedir)

Ürünün özenle paketlenmesini ve bu adrese gönderilmesini rica ederiz:

MARCIN USZAK - brandshoes.eu
ul. Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polonya
E-mail: admin@brandshoes.eu

Ürün (model, ayakkabı numarası).....

Teslim tarihi __ | __ | __ __ __ Sipariş numarası:..... Fatura:

Hasar (hasarın oluş biçimi ve olma nedeni) tanımı:

.....
.....
.....
.....

Müşteri bilgileri:

Ad:Soyad:.....

Adres:.....

Posta kodu:..... Şehir:.....

E-posta:

Şikayetin kabul edilme şekli:

Lütfen ilgili maddeyi işaretleyiniz:

1. Hasar tamiri
2. Yeni aynı model
4. Para iadesi *

*) sadece ařađıda belirtilen durumlarda:

- tamir veya değişim imkanı bulunmuyor veya aşırı maliyet gerektiriyor.
- satıcı tamir edilmesi gereken şeyleri yenisiye değiştirmedi veya gerekli zaman zarfında tamir etmedi.
- değişim veya tamir, şikayetçi olanı önemli şekilde rahatsız ediyor

řikayete konu olan ürün ile birlikte faturayı da eklemenizi rica ederiz -Fatura

.....
Tarih ve müşteri imzası

şİKAYET DEĞERLENDİRMEĞİ

Karar

şikayet deđerlendirildi : pozitif * / negatif *

.....
.....
.....
*) gerekli deđilse üzerini çiziniz

.....
Servis tarihi ve imzası